



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУДО БДШИ

Н.С. Туренкова

«14» марта 2019 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения данной независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования на 2019 год

№ п/п	Критерий	Планируемые мероприятия
1	Открытость	Взаимодействие со СМИ, регулярное размещение новостей на сайте МКУДО БДШИ, обновление информации на стендах
2	Комфортность	Оснащение учебных кабинетов, актового зала стационарным мультимедийным оборудованием, оборудование мест для ожидания детей родителями, оснащение санузлов электросушилками для рук.
3	Доброжелательность	Поддерживать результаты на прежнем уровне 100%
4	Удовлетворенность	Поддерживать результаты на прежнем уровне 100%