

Приложение № 1  
к приказу Министерства образования  
и молодежной политики Свердловской области  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Бисерская детская летняя школа искусств"  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
Бисерский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	21.12.2020	Турenkova Наталья Сергеевна, директор	В разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Доступная среда" размещена информация об обеспечении доступа в здание МКУДО Б/ШИИ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	03.06.2021
2		Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора		

4	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	03.06.2021
5	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить. Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2021	Пенкина Анна Анатольевна, заместитель директора	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте "Сведения об образовательной организации", подразделе "Доступная среда"	03.06.2021
6	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.pl	15.01.2021	Гуренкова Наталья Сергеевна, директор	Проведена с получателями услуг МКУДО БДШИ информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.pl	15.01.2021
7	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021	Гуренкова Наталья Сергеевна, директор	Размещение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.01.2021

8		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году		Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
<b>III. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		
	100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор		

100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	15.06.2021	Туренкова Наталья Сергеевна, директор	
---	---	------------	---------------------------------------	--

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор  
 МКУДО БДШИ  
*Н.С. Туренкова*

