



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования "Бисертская детская школа искусств"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Бисертский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                               |
|-------|--|--|--|--|--|
| 1     | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  |
| 1     | I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы<br>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию об организации о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 21.12.2020   | Туренкова Наталья Сергеевна, директор  | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 2     |  | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 15.06.2021   | Пенкина Анна Анатольевна, заместитель Директора                              |  |

|   |   |   |            |   |  |  |
|---|---|---|------------|---|--|--|
| 4 |   | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 15.06.2021 | Пенкина Анна<br>Анатольевна,<br>заместитель директора |  |  |
| 5 |   | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 15.06.2021 | Пенкина Анна<br>Анатольевна,<br>заместитель директора |  |  |
| 6 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.   | 15.01.2021 | Туренкова Наталья<br>Сергеевна, директор              |  |  |
| 7 |   | Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 15.01.2021 | Туренкова Наталья<br>Сергеевна, директор              |  |  |

|   |  |   |            |                                       |  |  |
|---|--|---|------------|---------------------------------------|--|--|
| 8   |  | отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   |            | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг             |  |   |            |                                       |  |  |
|   | Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  | Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |  |
|   | 93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                     | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                      |  |   |            |                                       |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |  |   |            |                                       |  |  |
|   | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |  |
|   | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                     | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.                                      | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |  |

|   |   |            |                                       |  |
|---|---|------------|---------------------------------------|--|
| 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия          | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией  |   |            |                                       |  |
| 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |
| 100% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.  | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации                | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |
| 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.   | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации               | 15.06.2021 | Туренкова Наталья Сергеевна, директор |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)



Туренкова Н.С.